



12:30 PM



## LISTA DE NO LLAMAR DE LA FLORIDA

Llamadas telefónicas y mensajes de textos no solicitadas son una molestia.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida tienen la tarea de hacer cumplir la ley **No Llamar de la Florida (Florida Do Not Call (DNC))**, por sus siglas en inglés), asegurando que los negocios cumplan, y educar a los consumidores en el papel que ellos juegan en reducir comunicaciones no solicitadas.

### ¿QUE PUEDE HACER USTED PARA AYUDAR?

#### ▶ **SUBSCRIBASE**

Añada su número de teléfono la lista DNC de la Florida.

#### ▶ **REPORTE**

¡Presente una queja! Las quejas son cruciales para el éxito del Programa DNC de la Florida. La información que usted provee puede potencialmente ayudar identificar a delincuentes.

#### ▶ **COMUNIQUESE CON SU PROVEDOR DE SERVICIO**

Mire si ofrecen algún tipo de tecnología para bloquear llamadas.

#### ▶ **MANTENGASE INFORMADO**

Investigue y apoyo soluciones para bloquear llamadas.



Florida Department of  
Agriculture and Consumer Services



12:30 PM



## **LISTA DE NO LLAMAR DE LA FLORIDA**

¿Está en lista y aun recibe llamadas o textos no solicitadas?

### **SEA PARTE DE LA SOLUCION**

Just as with any crime, it is important that the public report offenders of the DNC law.

### **TRATEN DE OBTENER LOS SIGUIENTES DATOS**

- 1** Nombre de la Compañía
- 2** Numero de Teléfono
- 3** Nombre de la Persona Que Hace la Llamada
- 4** Fecha y Dia de la Llamada
- 5** Productos o Servicios Que Ofrecen
- 6** Mensaje de Texto Recibido

### **PRESENTE UNA QUEJA**

Llame al **1-800-FL-AYUDA (352-9832)** o visite **FloridaConsumerHelp.com** para añadir su número de teléfono a la lista DNC, reporter a los delincuentes, y ayude a parar las llamadas y textos no solicitadas.



FDACS-P-01715  
REV. 09-2017

**Florida Department of  
Agriculture and Consumer Services**